令和８年度実証運行事業

平生町公共ライドシェア

平生町
Hirao Town

楽シー（らくしー）

～移動が『楽（らく）』になる、
お出かけが『楽（たの）しー』くなる！～



地域のみんなで支える、あたらしい移動

通院、買い物、バス停まで。
地域住民のドライバーが、空いた時間
であなたの移動をお手伝いします。

＼まずは無料登録！／

今は使わなくても、登録しておくと
いざというときに安心です。

ご登録はこちら

アプリのダウンロード ▶

※実証運行期間：令和8年10月1日～令和9年1月31日（令和9年2月、3月は本格運行への移行期間として内容を見直し継続予定です。）

楽（らく）シーとは？

制度のあらまし



・令和8年度 平生町公共ライドシェア実証運行事業です。
・地域の住民ドライバーが、空き時間を活用して運行します。
・路線バスやタクシーなど、既存の公共交通を補完する仕組みです。

楽シーのしくみ

1. **アプリまたは電話で予約**
   前日までの予約で利用できます
2. **住民ドライバーが対応**
   空き時間を活用してお手伝いします
3. **乗り合わせて移動**
   複数の利用者と一緒に目的地へ
4. **目的地に到着**

こんな時に便利



通院したいとき



買い物をしたいとき



公共交通への乗り継ぎに



家族の送迎が難しいとき

ご注意いただきたいポイント

1. 地域の既存の公共交通を補完するためのサービスです。
   - 楽シーは、バス・タクシーに代わるものではありません。
   - 路線バス・タクシーとあわせてご利用ください。
2. チャイルドシートの貸し出しはしておりません。ご心配な場合はご用意ください。
3. 平生町外出サポート事業（バス・タクシー共通助成券）との併用はできません。
   - 実証運行期間中、楽シーの利用にあたっては、バス・タクシー共通助成券をご利用いただけませんのでご了承ください。

まずは登録しよう

今は使わなくても、登録しておくと安心です。

登録するメリット

- 登録は無料。使いたい日の予約ができます。
- 通院・買い物のときに慌てません。
- ご家族の送迎が難しい日の備えになります。

ご登録はこちら

アプリのダウンロード ▶

登録の方法

アプリからの登録方法（かんたん4ステップ）

※前日までの予約制です

1



アプリをダウンロードします。

2



画面に従い、携帯電話番号・認証コード・お住まいの郵便番号・生まれ年の順に入力します。

3



サービス「楽シー」を選択し、「ご利用にあたって」のご確認をしたら、ご利用者名・読み仮名・性別・生年月日を入力します。

4



登録完了。
予約ができます。

お電話からのご登録方法（かんたん３ステップ）

※前日までの予約制です

1



コールセンター（0820-22-1065）に電話をかけます。

2



名前・電話番号・性別・生年月日・郵便番号・住所を伝えます。

3



登録完了。
予約ができます。

スマホの操作が不安な方へ ― 登録サポートいたします

窓口で職員が一緒に登録のお手伝いをします。
お電話でもご相談ください。

平生町役場 地域振興課
0820-56-7120（直通）
受付時間：平日 8:30～17:15

平生町・周辺 公共交通マップ



楽シー運行エリア

■平生町全域
（離島を除く）

■町外の乗降場所

1. 柳井駅
2. 周東総合病院
3. 柳井医療センター
4. ゆめタウン柳井
5. 田布施駅
6. 道の駅上関海峡

おススメ公共交通の乗り継ぎ場所

■路線バス（防長交通）バス停

7. イオンタウン平生
1. 柳井駅（再掲）
5. 田布施駅（再掲）

■船舶　乗り場

8. 佐賀渡船場





楽シーは平生町内どこでも乗り降り可能です



乗り継ぎモデルルート

① 通院に

自宅
↓ 楽シー 
最寄りバス停
↓ 路線バス 
病院

② 柳井方面へ買い物に

自宅
↓ 楽シー 
最寄りバス停
↓ 路線バス 
柳井市中心部

③ 田布施方面へお出かけに

自宅
↓ 楽シー 
JR 田布施駅
↓ タクシー 
目的地

④ 佐合島へのお出かけに

自宅
↓ 楽シー 
佐賀渡船場
↓ 馬島・佐合島航路 
佐合島

ポイント
- 楽シーで佐賀渡船場まで移動できます
- 船に乗り継いで佐合島へ行くことができます
- 航路の時刻表・運賃は平生町ホームページ（右下 QR コード）をご確認ください

- 楽シーはバス停や駅までの移動にも便利です。
- 町外へ行くときは乗り継ぎのご利用がおすすめです。
- 目的地によって交通手段を使い分けましょう。
- 地域の公共交通を、みんなで利用し守りましょう。

公共交通の問い合わせ先

防長交通株式会社 平生営業所
平生町大字平生村若浜242-1／TEL 0820-56-5100
時刻表配布・定期券・ICOCA購入

原田タクシー有限会社
田布施町大字波野381番地の1／TEL 0820-52-2062

柳井三和交通株式会社
柳井市中央1丁目9番11号／TEL 0820-22-3333

有限会社 平生タクシー
平生町大字平生町197番地の33／TEL 0820-22-3333

柳井第一交通株式会社
柳井市中央1丁目5番18号／TEL 0820-22-0061

■馬島・佐合島航路について
熊南総合事務組合
平生町大字曽根433番地の3
TEL 0820-57-0530

平生町HP

楽（らく）シーの使い方

予約から乗車まで、かんたん6ステップ！

アプリで予約（24時間受付）

※翌日の予約は夜7時まで

① 乗車日を選択



乗車したい日付を
選択してください。
7日前から
予約できるようになります

例
10/8に予約したい→
10/1から予約可能

② 乗車／下車時刻のどちらかを指定



8:00-8:30	8:30-9:00
9:00-9:30	9:30-10:00
10:00-10:30	10:30-11:00
11:00-11:30	11:30-12:00
…	

「乗車時刻」または
「下車時刻」を選びます。
←の図は乗車時刻を
選択している状況です。
下車時刻を選択したい
場合は「下車時刻」をタップ
してください

※選択すると濃い青字になります

③ 乗車地・目的地を入力する



乗車地・目的地を
地図上でタップまたは
住所を入力する形で
指定してください。
（乗車履歴からも選べます）

④ 対象者を選び、その人数を入力する



・65歳以上
・65歳未満
・障がい者
・高校生
・中学生
・小学生
・未就学児
該当する区分と
人数を選択してください。

⑤ 決済手段を選択



予約時に、運賃の支払い方法
を選んでください。

・クレジットカード
（事前にアプリに登録が必要。
降車時に自動精算します。）
または
・PayPay
（目的地に到着後、
車内にある決済用QRコード
を読み取っていただき、
お支払いください）
・現金

⑥ 内容を確認し、送信



①～⑤で選んだ情報が
一覧で表示されます。

また、画面下部に予定運賃
と予定走行距離が表示
されます。

確認したうえで
「配車リクエストを送信する」
ボタンを押すと、
予約が完了します。

電話で予約（受付時間：8:00～17:00）

1. コールセンター（0820-22-1065）に電話をかけます
2. 名前と電話番号を伝えます
3. 乗車地と降車地、希望する乗車日時を伝えます
4. 車両の到着予定時刻を聞きます
5. 車両を待ちます

※キャンセルが必要になった場合もコールセンターにお電話ください。

ご利用前に知っておきたいこと

予約
前日までの予約制です。

予約受付
利用日の7日前から前日まで予約できます
（例）10/8利用の場合、10/1から予約可能

運行
相乗りが基本です。他の方と同乗する
場合があります。

運行時間
午前8時～午後8時
※年末年始（12/29～1/3）は運休します

時間
決められた運行時間の範囲内、
予約状況に応じて運行します。

運賃
- 町内一律　一人あたり片道500円
- 町外一律　一人あたり片道1,000円

配車できないときは？

楽シーは前日までの予約制・相乗りを基本としたサービスです。ドライバーの確保状況や予約状況によっては、配車できない場合があります。そのときは、路線バスやタクシーをご利用ください。

路線バスのご案内



① バス停で待つ　② 乗車して整理券をとる
③ 降りるときにボタン　④ 運賃をお支払い

時刻表の確認方法

① バス車内の時刻表・路線図
② バス会社の HP
③ 平生町の HP
④ 楽シーの車内でも配布中

お問い合わせ：

防長交通 平生営業所 0820-56-5100

タクシーのご案内



① 電話で依頼　② 乗降場所を伝える
③ タクシーに乗車し、目的地で支払い。

柳井第一交通 0820-22-0061	柳井三和交通 0820-22-3333
原田タクシー 0820-52-2062	平生タクシー 0820-22-3333

3つの交通手段の使い分け

	楽シー	路線バス	タクシー
予約	前日まで	不要	当日の電話で OK
乗り方	相乗りが基本	誰でも乗車	貸切
ルート	運行状況に応じて	決まった路線	自由
こんな時に	町内・バス停や駅まで	柳井方面など町外へ	急ぎ・時間指定・大荷物

タクシーとの違い

楽シーはタクシーとは異なるサービスです。
乗車地から目的地までの移動をお手伝いするもので、
相乗り運行を基本としています。

楽シーでは対応できないこと

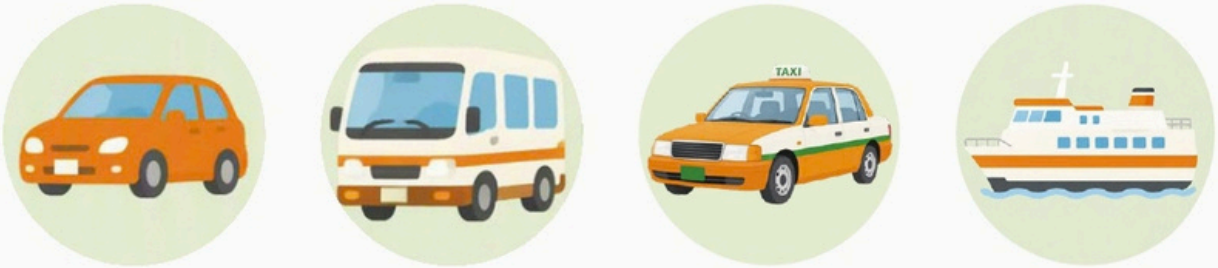
× 到着時間の保証　× ご希望による寄り道
× 買い物・通院等での待機
× 個別の移動ルート指定
× 手荷物のトランク積込み・積降し
× その他タクシーと同様の個別対応

地域の移動は、
みんなで利用し、みんなで守る。

楽シー・路線バス・タクシー・離島航路は、
それぞれの役割でみなさんの移動を支えています。
使うことが、これからの地域の交通を
守ることにつながります。



～ 目的や時間に合わせて、上手に使い分けましょう ～



\まずは無料登録！/

今は使わなくても、登録しておくと
いざというときに安心です。

ご登録はこちら

アプリのダウンロード ▶

運行主体

平生町役場 地域振興課
0820-56-7120（直通）
✉ sosei@town.hirao.lg.jp
受付時間：平日 8:30～17:15
HP ： https://www.town.hirao.lg.jp/
令和8年度 平生町公共ライドシェア実証運行事業「楽シー」

コールセンター

平生町公共ライドシェアコールセンター
電話番号：0820-22-1065
（受付時間：8:00～17:00）

運行に関するお問い合わせ

株式会社パブリックテクノロジーズ
✉ info@pubtech.jp（受付時間：平日 9:00～17:00）

※本事業は国の支援を受けて実施しています（国土交通省 令和8年度「交通空白」解消等リ・デザイン全面展開プロジェクト（交通空白解消タイプ））